

## KVALITETSPOLICY

Vår företagsgrupp Uniwater AB:s huvudverksamhet är att konstruera, projektera, tillverka och marknadsföra hållbara och Vatten- och Avloppslösningar så som pumpstationer, reningsverk och el- och automationslösningar samt relaterade produkter för den nordiska marknaden.

Vår verksamhet skall präglas av ett medvetet och organiserat kvalitetsarbete. Kvalitet är en framgångsfaktor för en fortsatt positiv utveckling av företaget.

För oss innebär kundfokus att förstå våra kunders krav och förutsättningar så att vi kan möta deras behov och överträffa deras förväntningar.

Vårt mål är nöjda och återkommande kunder som väljer oss som sin samarbetspartner.

*För att uppnå våra kvalitetsmål ska vi:*

- ❖ Förstå våra kunders behov, önskemål och utmaningar
- ❖ Sträva efter att göra rätt sak på rätt sätt, från start och i rätt tid; varje arbetsmoment ska bära sitt ansvar för sin del av kvalitetsarbetet
- ❖ Skapa engagemang, medvetenhet och delaktighet hos våra medarbetare
- ❖ Ställa krav på våra leverantörer, entreprenörer och samarbetspartners
- ❖ Ständigt arbeta med att förbättra och effektivisera vår verksamhet och våra processer

Policyn antagen 2021-09-20  
Ledningen på Uniwater AB